

お客様各位

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。いつも弊社のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

さて、先週金曜日 1 月 29 日夕方 4 時頃より発生いたしました弊社 ASP サービス「レップチェッカー」のシステム障害のため、本日 2 月 2 日午後 12 時までの間、ご利用いただくことができず、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。ホテル・旅館版、ゴルフ場版は本日、2 月 2 日午後 12 時に復旧いたしました。なお、結婚式場版につきましては、2 月 3 日（水）午後 12 時のシステム復旧を予定しておりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

また、今回の復旧作業にあたり本年 1 月 15 日時点のバックアップデータを使用いたしましたので、1 月 15 日以降、システム障害が発生しました 1 月 29 日（金）の間にお客様の方で作業していただきました、クチコミのフォルダー分けおよび社内連絡コメントのメモ書きが、本日の復旧で反映できておりません。また、今後も復旧させることが困難でございます。この間のお客様の作業が無駄となってしまいましたことも心よりお詫び申し上げます。

この度のシステム障害の原因は、新しいプログラム追加の際の不具合によるものと判明しております。現状、新しいプログラムをアップロードする前にはテスト環境で動作確認後、本番サーバーへアップロードを行っておりますが、今後、テスト環境でのダブルチェック、本番サーバーへの反映後の動作確認により再発防止を徹底してまいります。

重ねて、この度のシステム障害により多大なご迷惑をおかけいたし申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

平成 22 年 2 月 2 日
株式会社パラダイムシフト
代表取締役社長
百田浩志

