



株式会社パラダイムシフト

2014年6月18日

レベニューマネジメント用ルールエンジン搭載
日本初！ホテル・旅館向けオールインワン・クラウドシステム
新「レップチェッカー」™7月サービス開始

ホテル・旅館向けのマーケティング・クラウドサービス「レップチェッカー」™ (<http://repchecker.jp>) を提供している株式会社パラダイムシフト（代表取締役社長 CEO 百田浩志／本社所在地：東京都中央区以下当社）は、価格を現状の年間利用料 30 万円（税別）*1に据え置きのまま、大幅にシステムを拡充し日本初のホテル・旅館向けオールインワン・クラウドへ進化させ、本年 7 月よりサービス提供することを本日発表しました。また、今回の発表に合わせて、7 月 1 日（火）より日本全国 8 カ所で新サービス発表会を開催します。（*詳細は下記をご参照ください。）

現存する従来型ホテル・旅館向けのシステムは、下記図 1 のように機能別にシステムが独立して開発、販売されております。自社公式ホームページの予約受付を行う予約エンジン、OTA（Online Travel Agent の略：楽天トラベル、じゃらん、一休、るるぶトラベルなどのインターネット客室販売サイト）の在庫管理や予約受付を一元管理するサイトコントローラー（チャネルマネージャー）、OTA 評価点数、クチコミや自社顧客アンケートの管理分析などのマーケティングシステム、予約から客室管理、請求までを処理する基幹システムである PMS(Property Management System の略)など、それぞれ断片的かつ機能別にシステムが存在し、それぞれ個別にサービスが提供されていることで、客室販売業務、サービス改善策定や販売戦略策定などの業務に手間と時間がかかっており、また、それぞれのシステム毎に利用料を負担しているというホテル経営上の課題があります。

そこで、当社ではホテル・旅館向けの個々のシステム全体構成の業務フローを見直し、ほとんどすべての宿泊業にかかわる IT 業務すべてを可能な限り網羅し一元化することで、ビッグデータ時代に相応しいクラウドサービスをオールインワンで提供することで、抜本的な作業効率アップおよびコスト削減*2を実現し、日本の宿泊業界の発展に貢献することを目指します。（*PMS は来年 3 月頃にシステム搭載予定。）

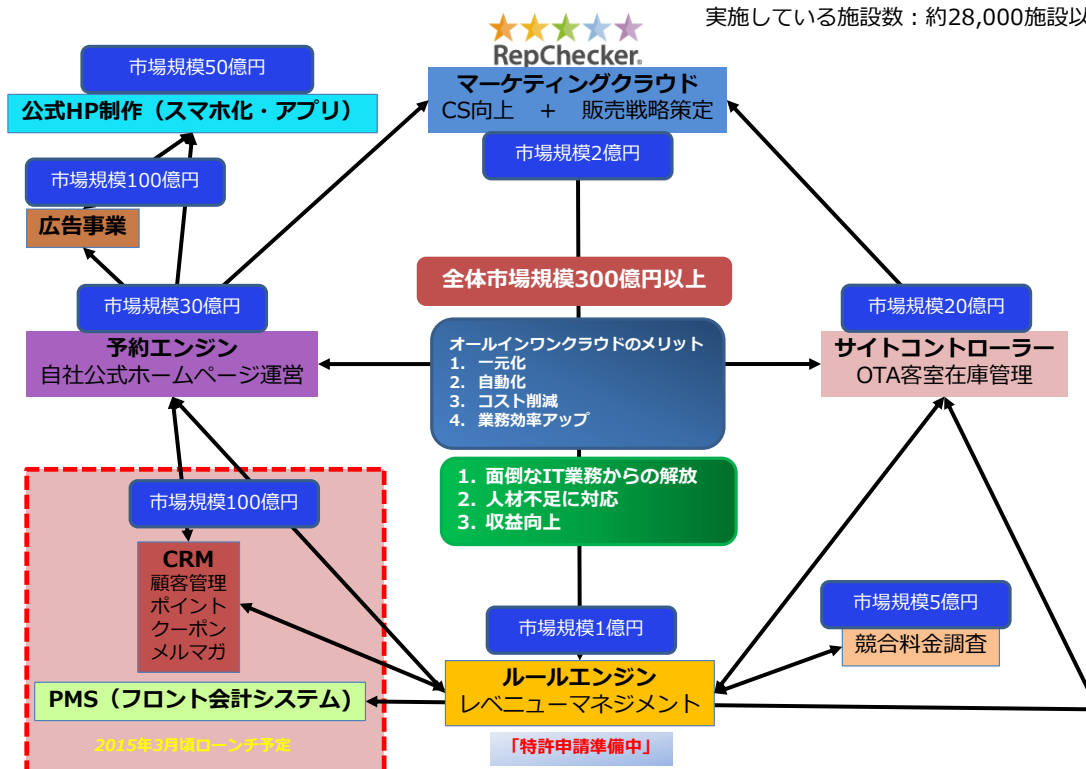
また、今回発表しましたオールインワン・クラウド「レップチェッカー」には、ホテル・旅館向け用レベニューマネジメント(Revenue Management)*3の自動化ツールとして、ルールエンジン*4（特許申請準備中）を新たに搭載します。現状の日本の宿泊業におけるレベニューマネジメントは、自社のブッキングカーブ（客室販売ペース）*5から料金設定を、手動（マニュアル）により販売価格設定することが行われておりますが、当社独自開発のルールエンジンを利用することでライフタイムバリューを意識した収益を最大化するための販売価格設定を、自他の販売単価や評価等から自動的に算出します。最終的には、イ

インターネット広告配信のような完全自動化による販売システムの提供を目指します。

- * 1 : 一部、通信料などのオプション費用（実費）がかかる場合があります。
- * 2 : 従来のホテル・旅館にかかる IT 関連年間総費用の 50%~90%の削減を実現します。
- * 3 : イールドマネジメント（Yield Management）ともいい、顧客の料金支払意欲に応じて商品やサービスの販売価格と割当数量をダイナミックに変更することで、収益を最大化するマネジメント手法。
- * 4 : ビジネス上のルールで「このような場合には、こうする」といった分岐処理するための専用エンジン。
- * 5 : 将来の販売当日の予約数を視覚的に判断するために予約の入り具合（Booking Pace）をグラフにしたもの。

（図 1）宿泊施設向けシステム市場分析（当社調べ）

日本国内でインターネットで客室販売を実施している施設数：約28,000施設以上



<レップチェッカーサービス概要>

【サービス名】 ホテル・旅館向けオールインワン・クラウド RepChecker (レップチェッカー)™

【主要機能】 OTA クチコミおよび評価点数分析、自社アンケート分析、競合他社販売価格調査、客室在庫一元管理、販売価格自動化など。

【価格】 1 施設あたり年間利用料 30 万円（税別）（*PMS 搭載時 2015 年 3 月頃料金改定予定。）

【導入施設例】 日本のシティホテル、ビジネスホテル、リゾートホテル、旅館など約 500 施設（2014 年 4 月末現在）

【URL】 <http://repchecker.jp>

●レップチェッカー新サービス発表会日程（すべて13時開始）：

- 7月1日（火）： 沖縄 TKP ネストホテル那覇センター
- 7月3日（木）： 名古屋 TKP 名古屋ビジネスセンター
- 7月8日（火）： 大阪 TKP 大阪梅田ビジネスセンター
- 7月9日（水）： 広島 TKP ガーデンシティ広島
- 7月10日（木）： 福岡 TKP ガーデンシティ博多アネックス
- 7月15日（火）： 東京 TKP 大手町カンファレンスセンター
- 7月16日（水）： 仙台 TKP ガーデンシティ仙台勾当台
- 7月17日（木）： 札幌 TKP 札幌駅カンファレンスセンター

<パラダイムシフト 会社概要>

【社名】株式会社パラダイムシフト

【代表者】代表取締役社長 CEO 百田 浩志

【本社所在地】〒103-0004 東京都中央区東日本橋 1-3-6

【TEL】03-5825-9970 【FAX】03-5825-9971

【会社ホームページ】<http://psinc.jp/>

【事業内容】SaaS 事業、インターネットメディア事業、インターネット関連サービス、WEB システム開発・受託など 【担当】宮本、高田